

GESTIÓN SOSTENIBLE  
DE UN DESTINO  
TURÍSTICO: EL CASO DE  
BONITO, BRASIL.

JULIANE FERREIRA  
SALVADORI



FORO DE TURISMO  
SOSTENIBLE &  
CAMBIO  
CLIMÁTICO

Oportunidades del sector turismo  
frente al cambio climático

20  
23  
LA CEIBA





BONITO  
MATO GROSSO DO SUL



carbon<sup>®</sup>  
neutral  
CERTIFIED

BONITO - MS  
Destino Turístico



by greeninitiative  
For a carbon neutral planet



TIEMPO Y  
TRABAJO

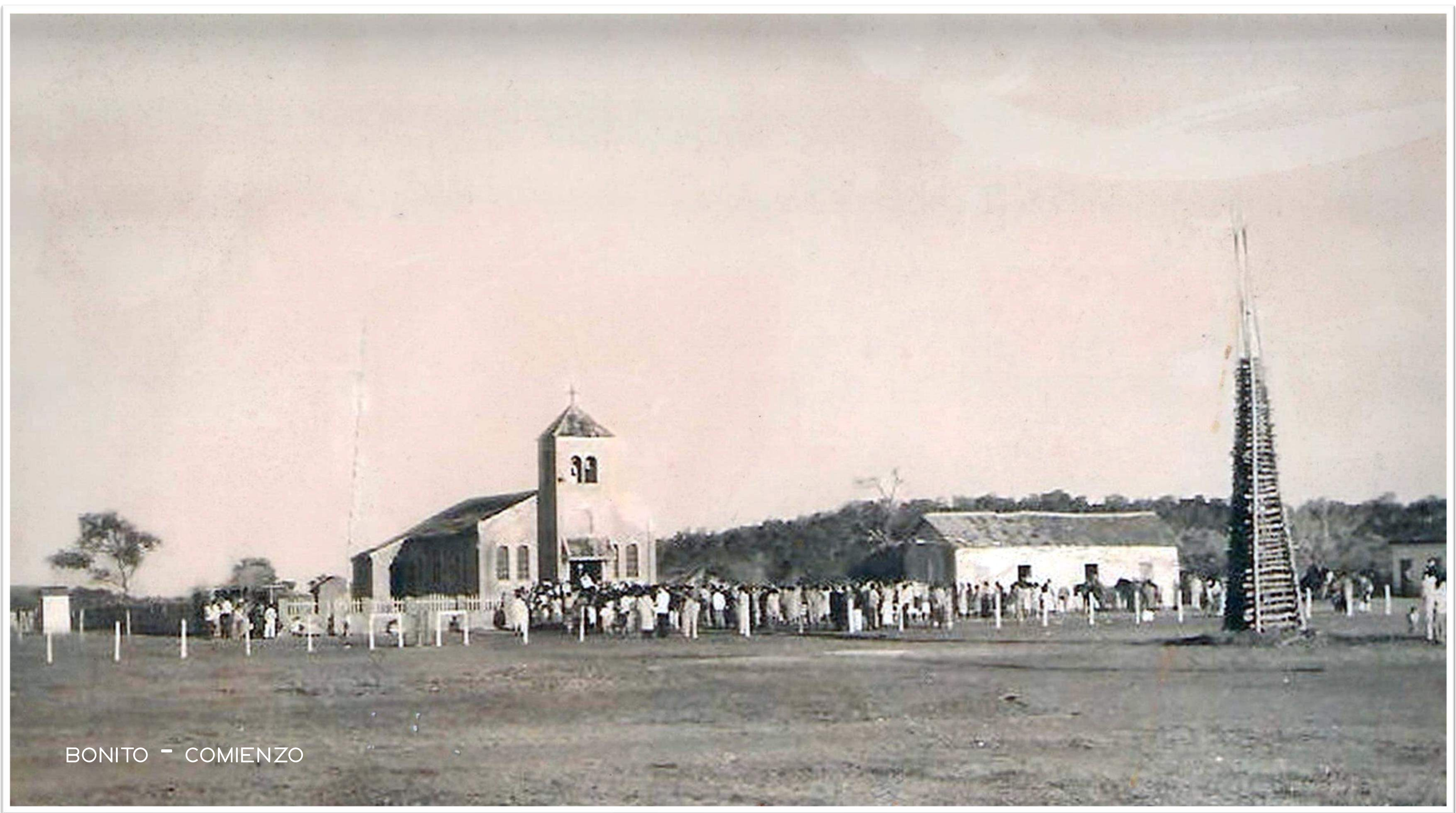


FORO DE TURISMO  
SOSTENIBLE &  
CAMBIO  
CLIMÁTICO

Oportunidades del sector turismo  
frente al cambio climático

20  
23

LA CEIBA



BONITO - COMIENZO



Gobernanza



FORO DE TURISMO  
SOSTENIBLE &  
**CAMBIO**  
**CLIMÁTICO**

Oportunidades del sector turismo  
frente al cambio climático

**20**  
**23**

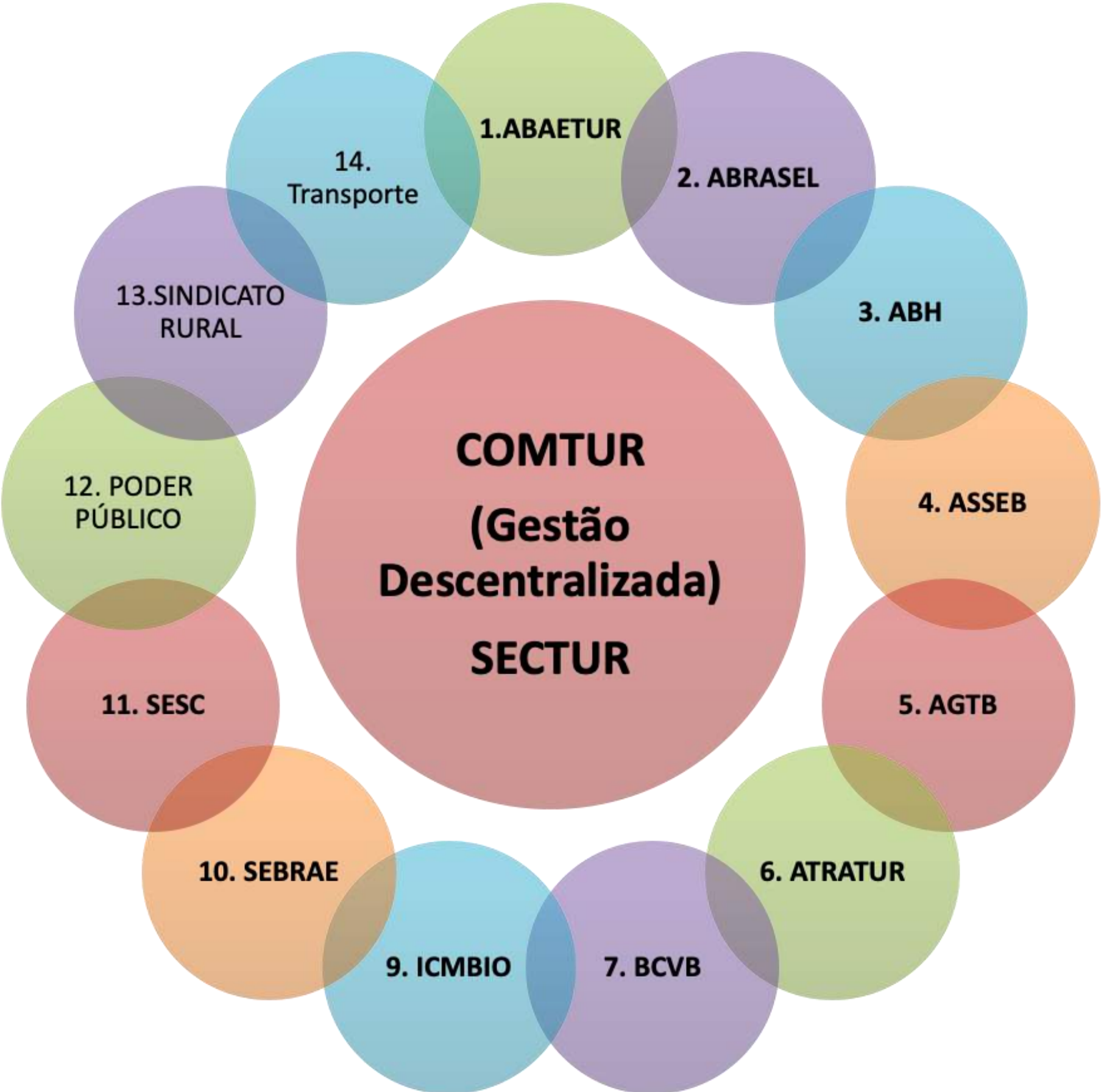
LA CEIBA

CREACIÓN DEL COMTUR - 1995  
INSTANCIA DE GOBERNANZA REGIONAL  
ALIANZAS





# COMPOSICIÓN



CALENDARIO DE REUNIONES  
2 POR MES



INICIATIVA  
PÚBLICA



FORO DE TURISMO  
SOSTENIBLE &  
CAMBIO  
CLIMÁTICO

Oportunidades del sector turismo  
frente al cambio climático

20  
23

LA CEIBA

# LEGISLACIÓN

SISTEMA DE  
TURISMO  
LEY 162

TARIFA  
AMBIENTAL

LEYES  
AMBIENTALES

LEYES  
ESTATALES



PLAN DE GESTIÓN  
SECTUR/COMTUR



©Daniel de Granville

# PLANO ESTRATÉGICO

DE GESTÃO E MARKETING  
DO TURISMO

*Bonito / MS*

2021 - 2023



FONDO MUNICIPAL DE TURISMO  
APLICACIÓN - PLAN DE GESTIÓN



MONITOREO COMTUR  
COMISIONES









**Encontro das Águas**

Aqui é o encontro das águas de dois dos córregos que compõem o Bacia e o Ribeirão, que é lar e corredor ambiental essenciais que mantêm entre a área urbana e a rural.

Aqui o encontro das águas, o curso d'água segue com o nome de Córrego São João, encontra com o terreno córrego urbano, que é o Ribeirão, para juntos se encontrar o Paranaíba.

Nestas áreas, animais como cotias, capivaras, aras, tamanduás, tatu e macaco fazem suas atividades, além de várias espécies de aves que se alimentam e fazem ninhos por aqui.

Compre o ingresso para uma caminhada importante para nós.

Instagram profile for **turismobonitoms**. The profile features a circular logo with the word "Bonito" and the following statistics: 232 Publicações, 9,397 Seguidores, and 288 Seguindo. The bio identifies it as the official tourism account for Bonito, MS, highlighting its status as the "Capital do Ecoturismo" and its focus on unique natural beauty. It includes contact information and a link to the website. Below the bio are icons for various content categories: Eventos, Gastronomia, Voos, Passeios, and Cultura. A section indicates it is followed by "correapaulas, comturbonitoms e outras 123 pessoas". The bottom of the page shows a grid of recent posts, including one titled "5 Atrativos Pet Friendly" and another for "10 de Maio Dia do Guia de Turismo".

Instagram Insights page for **turismobonitoms**, showing data for the period from 19 de mar to 17 de abr. The "Vista geral" section reports a +167% increase in accounts reached compared to the previous period. The "Conteúdos que partilhaste" section shows four recent posts. The bottom navigation bar indicates 4 publications.

Metric	Value	Change
Contas alcançadas	1,3 M	+167%
Contas com interação	9279	+47,5%
Número total de seguidores	9006	+5,8%

Website banner for Turismo Bonito. The background is a scenic view of a waterfall. The text "Bonito" is prominently displayed in a large, white, outlined font. Above the waterfall, the logos for "BONITO PREFEITURA MUNICIPAL" and "SECTUR SECRETARIA DE TURISMO INDUSTRIA E COMERCIO" are visible. Below the "Bonito" text, a descriptive paragraph reads: "Natureza exuberante, águas cristalinas, vegetação nativa, lindas cachoeiras e peixes multicoloridos." At the bottom, there is a navigation bar with the text "turismo.bonito.ms.gov.br" and a refresh icon.

# INICIATIVA PRIVADA



36 PASEOS CERTIFICADOS



carbon<sup>®</sup>  
neutral  
CERTIFIED

BONITO - MS  
Destino Turístico



by greeninitiative  
For a carbon neutral planet



carbon<sup>®</sup>  
neutral  
CERTIFIED

BONITO - MS  
Destino Turístico



by greeninitiative  
For a carbon neutral planet

SERVICIOS DE HOSPEDAJE









CONTROL/  
ORGANIZACIÓN



FORO DE TURISMO  
SOSTENIBLE &  
**CAMBIO**  
**CLIMÁTICO**

Oportunidades del sector turismo  
frente al cambio climático

**20**  
**23**

LA CEIBA

CREACIÓN DEL  
VOUCHER ÚNICO - 1995  
RESOLUCIÓN NORMATIVA COMTUR





 **Município de Bonito**  
Secretaria de Administração e Finanças  
Rua Santana do Paraíso, 837  
Bonito - MS / Fone: (67) 3255-1826  
**SECTUR / COMTUR**

---

**VOUCHER ÚNICO** 11945

**Secretaria Municipal de Turismo**  
Rua Coronel Filad Rebuá nº 1780  
CEP 79290-000 Fone 3255-1850  
IM 152900 CNPJ: 03.073.673/0001-60



**Atividade**  
Gruta do Lago Azul:Visitação

Reserva	Data/Hora	Hora Saída
473696	05/11/2022 08:20	07:20

**Nome**  
Bruno Fundação de Turismo

**Cidade** UF

**Nome do guia**

Hotel	Transporte	Ont	Val Unit	Total
Casa de amigos	Particular			
Adultos		0	90,00	0,00
Chd		0	90,00	0,00
Free		8		
<b>Sub-tot passeios</b>		8		0,00
<b>Valor Total</b>				102,40

Distribuição dos valores deste voucher

Agência	0,00
Guia	99,20
Atrativo	3,20

**Observações**  
Cortesia autorizada pagando guia e seguro

Emitido em 04/11/2022 21:39 por 'tais'  
Impresso em 04/11/2022 21:39 por 'tais'.

Assinatura do responsável da agência

VOUCHER DIGITAL





## Licença de Operação

Processo Nº 71/026546/2022

LO Nº: 7

Ano 2023

Nº Licença Anterior: LI 3

Data de Expedição: 18/01/2019

O INSTITUTO DE MEIO AMBIENTE DE MATO GROSSO DO SUL – IMASUL/MS, autarquia vinculada à SECRETARIA DE ESTADO DE MEIO AMBIENTE, DESENVOLVIMENTO, CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO - SEMADESC, no uso das atribuições que lhes são conferidas pela Lei nº 6.035, de 26 de dezembro de 2022, EXPEDE a presente LICENÇA DE OPERAÇÃO – LO, de acordo com a Lei nº 2.257, de 09/07/2001 e suas alterações posteriores, e normatizada através da Resolução SEMADE nº 09 de 13/05/2015.

**Requerente:** PREFEITURA MUNICIPAL DE BONITO

**CPF/CNPJ:** 03073673000160

**Endereço do Empreendimento:** Rodovia Bonito/Guia Lopes da Laguna, Km 6

**Complemento:** Balneário Municipal

**Bairro:** Zona Rural

**Município:** Bonito

**CEP:** 79290-000

**UF:** MS

**Bacia Hidrográfica:** Paraguai/Rio Miranda

**Corpo Receptor:**

**Área Ocupada Prevista:** 1857,2 m<sup>2</sup>

**Área Total:** 4 hectares

**Atividade:** 5.18.4 - BALNEÁRIO (capacidade acima de 500 usuários)

**capacidade:** 1.500,00 usuários/dia

**VALIDADE LICENÇA:** 10 anos(s)

**coordenada S:** 21°10'26,33"

**coordenada W:** 56°26'50,98"

### Condicionantes Específicas:

1. Esta licença autoriza a Operação para a atividade de Balneário com capacidade de até 1.500 (um mil e quinhentos) usuários/dia, no empreendimento denominado "Balneário Municipal de Bonito".
2. Esta Licença autoriza as seguintes infraestruturas físicas inerentes ao suporte e desenvolvimento das atividades:

CAPACIDAD DE CARGA



+ DE 200 GUIAS DE TURISMO



SGS (SISTEMA DE GESTIÓN DE  
SEGURIDAD)



DATOS



FORO DE TURISMO  
SOSTENIBLE &  
**CAMBIO**  
**CLIMÁTICO**

Oportunidades del sector turismo  
frente al cambio climático

**20**  
**23**

LA CEIBA





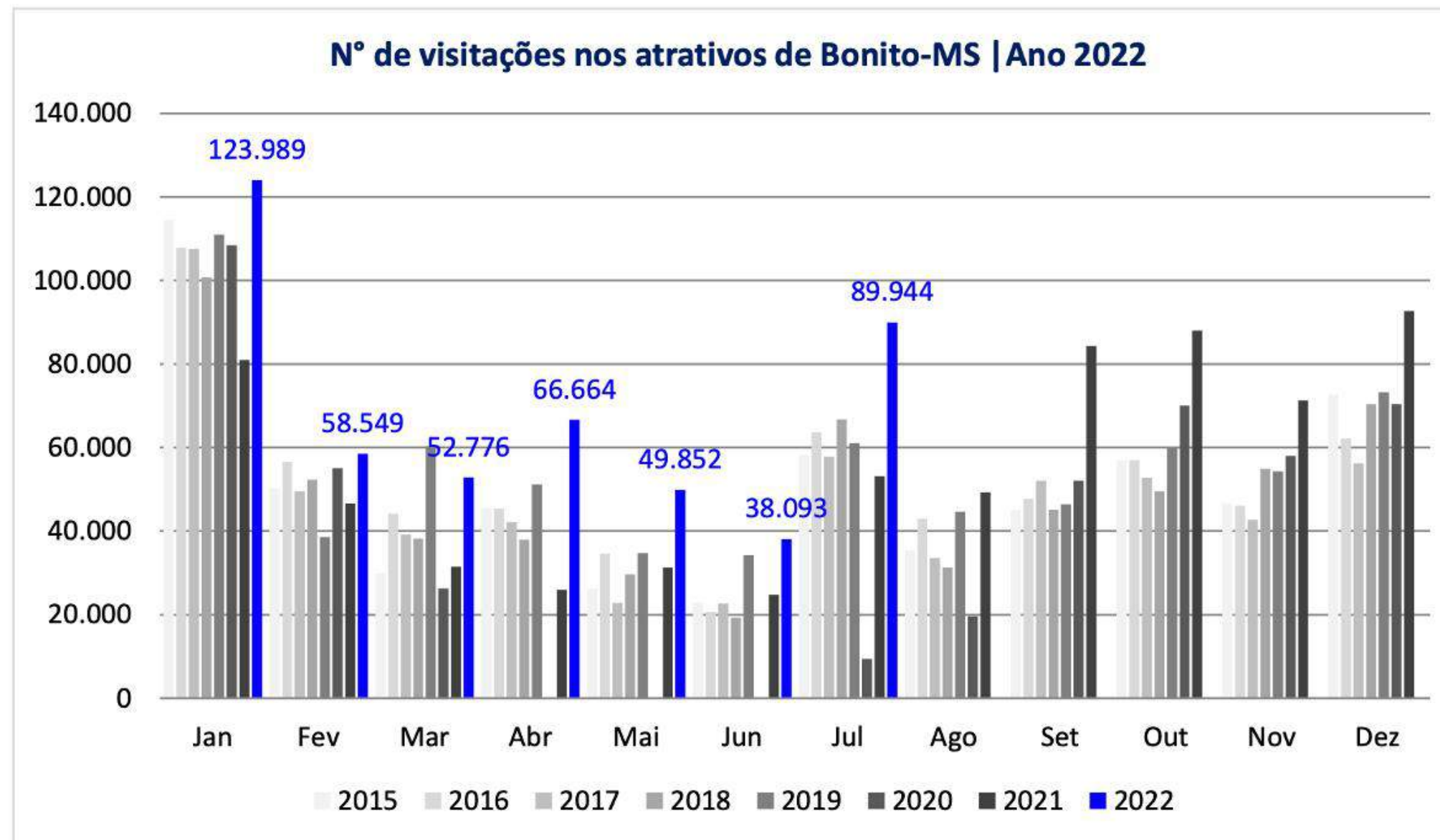
[WWW.VOUCHERDIGITAL.COM.BR](http://WWW.VOUCHERDIGITAL.COM.BR)





**OBSERVATÓRIO DO TURISMO E EVENTOS DE BONITO-MS | JULHO 2022**

**3. DESEMPENHO DOS ATRATIVOS TURÍSTICOS**



# CAMBIO CLIMÁTICO



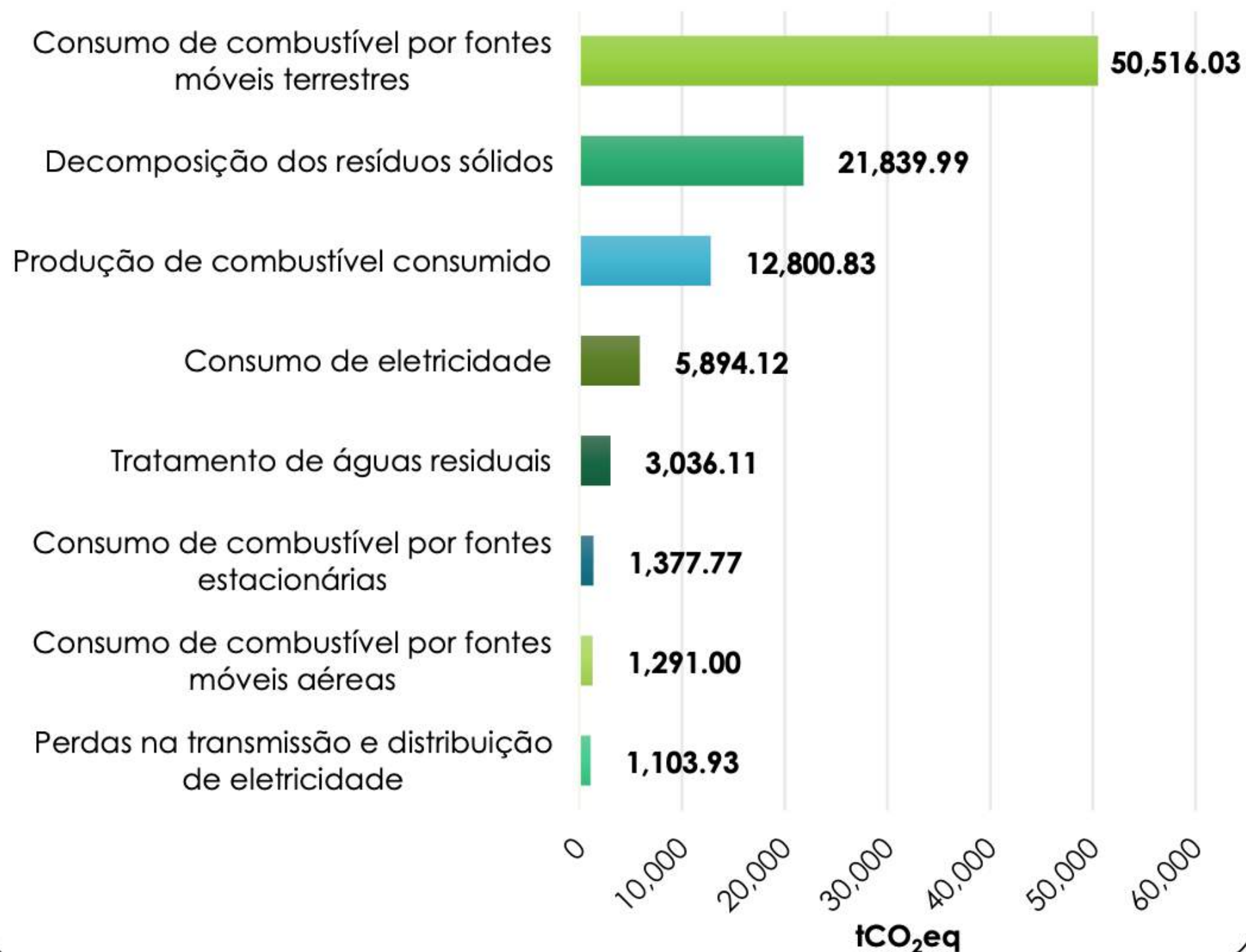
FORO DE TURISMO  
SOSTENIBLE &  
**CAMBIO  
CLIMÁTICO**

Oportunidades del sector turismo  
frente al cambio climático

**20  
23**

LA CEIBA

## Emissões de GEE do Município de Bonito por fonte de emissão



3 PASOS

DECISIÓN

MEDICIÓN

NEUTRALIZACIÓN



carbon<sup>®</sup>  
neutral  
**CERTIFIED**

BONITO - MS  
Destino Turístico



by **greeninitiative**  
For a carbon neutral planet 



DESAFIOS



FORO DE TURISMO  
SOSTENIBLE &  
CAMBIO  
CLIMÁTICO

Oportunidades del sector turismo  
frente al cambio climático

20  
23

LA CEIBA

- Apesar das grandes perdas monetárias da aviação mundial em tempos recentes, retomar contatos estratégicos com cias aéreas com a finalidade de construir um cenário favorável ao estímulo de **vôos diretos para Bonito** partindo dos principais pólos emissores nacionais somará significativamente.

- O **aluguel de casas particulares** através de inúmeras plataformas é uma realidade sem volta. A plataforma Air DNA que monitora o segmento através da principal ferramenta de comercialização de casas em Bonito (o Airbnb) indica que existem ao menos 300 opções de aluguéis disponíveis na plataforma. A aproximação com esse grupo de investidores, o esforço para conhecer essa oferta e contribuir para a que experiência do turista seja excelente também nesses ambientes é apropriado.

- Um estudo aprofundado com olhar nacional e internacional de práticas de gestão de preços em destinos referência em ecoturismo (ex: Costa Rica, Nova Zelândia, Islândia, Fernando de Noronha, Foz do Iguaçu e outros) pode apoiar o trade local a refletir e **sistematizar as novas práticas de mercado (especialmente a precificação)** que hoje estão flutuantes.

- O avanço do **voucher único para a versão 4.0 e 100% digital** pode dar origem a uma série de dados sobre o turista de forma a apoiar o levantamento de informações do Observatório do Turismo. Além de permitir que estratégias de relacionamento sejam aplicadas de forma sistêmica pelas agências.

- A pausa nacional no **turismo de eventos** já demonstra mudanças e avanços em vários estados, inclusive com a tendência de eventos menores (em número de participantes in-loco) e híbridos. Voltar o olhar para como reposicionar Bonito como um destino desejado para eventos esportivos, culturais, corporativos e técnico-científicos, além de dar apoio às ações do Bonito Convention & Visitors Bureau, pode acelerar o processo.

- Aspectos relacionados às melhorias da **infraestrutura turística local** (ex: pavimentação asfáltica, revitalização da Praça da Liberdade, construção do portal, melhorias no CAT entre outros) também demandam projetos e captação de recursos para fortalecer a experiência do turista.



RECONOCIMIENTOS



FORO DE TURISMO  
SOSTENIBLE &  
**CAMBIO**  
**CLIMÁTICO**

Oportunidades del sector turismo  
frente al cambio climático

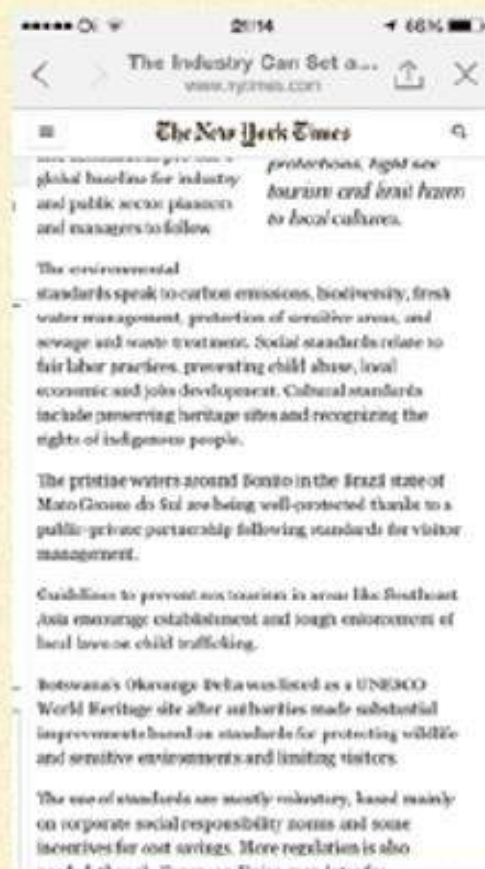
**20**  
**23**

LA CEIBA

2013: World Responsible Tourism Awards  
Best Destination - WTM Londres



2013: Revista Viagem e Turismo - Melhor Destino de Ecoturismo do Brasil



2014: Finalista  
Tourism for Tomorrow

2014: Top 100 Sustainable Destination



2014: New York Times

LAS MEJORES EXPERIENCIAS



MUCHAS GRACIAS!

TURISMO@BONITO.MS.GOV.BR

FOTO: DANIEL DE GRANVILLE

